

# Правила оказания информационных услуг диспетчерской службой «Prestige-Taxi»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В рамках настоящего документа используются следующие термины:
- 1.1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 1.1.2. «Prestige – Taxi» - лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 1.1.3. Услуги - информационные услуги, оказываемые Контакт-центром от имени и за счет Перевозчиков и направленные на прием, обработку и передачу Заявки Перевозчику;
- 1.1.4. Заявка (Заказ) - действия Заказчика, направленные на получение Услуги, состоящие в передаче в Контакт-центр информации о времени и месте подачи транспортного средства Перевозчика;
- 1.1.5. Заказчик - физическое лицо, осуществляющее заказ у Оператора Услуг, в том числе посредством Сайта, и предоставляющее в этих целях свои персональные данные;
- 1.1.6. Перевозчик – лицо (водитель автомобиля), самостоятельно, своими силами, оказывающее Заказчику услуги по перевозке пассажиров, доставке товаров (грузов). При этом «Prestige - Taxi» не является транспортной организацией и самостоятельно не оказывает Заказчику какие-либо транспортные услуги;
- 1.1.7. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 1.1.8. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
- 1.2. Данные Правила, адресованные любому лицу (далее Заказчик), содержат существенные условия предоставления диспетчерской службой «Prestige-Taxi» (далее – Контакт -центр) информационных услуг, направленных на передачу Заявки Заказчика Перевозчику и информирование Заказчика об исполнении Заявки.
- 1.3. Данные Правила не являются публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Контакт-центр выступает агентом Перевозчиков, действуя по их поручению, от их имени и за их счет, не является таксомоторной организацией, не является перевозчиком, фрахтовщиком, экспедитором или иным участником гражданских правоотношений в области перевозок пассажиров и багажа, самостоятельно не оказывает Заказчику услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, услуг по перевозке грузов или каких-либо иных транспортных услуг. Все права и обязанности в связи оказанием Услуг Контакт-центром возникают непосредственно у Перевозчика.
- 1.5. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящих Правил и в случае, если Вы не согласны с какими-либо их условиями, Вам предлагается отказаться от заказа Услуг Контакт-центра. Заказ

Услуг Контакт-центра подтверждает ознакомление Заказчика с настоящими Правилами и условиями обработки персональных данных Пользователя, и означает безусловное согласие с ними.

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. Заказ Заказчиком Услуг осуществляется выполнением любого из следующих действий:
  - 2.1.1. Заказ транспортного средства по телефонам Контакт-центра [\(34675\)3-42-42](tel:3467534242) и другим телефонным номерам находящихся в пользовании Контакт-центра;
  - 2.1.2. Заказ транспортного средства через мобильное приложение «Prestige - Taxi».
- 2.2. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.
- 2.3. Информация, предоставленная при размещении Заказа, за исключением персональных данных Заказчика (если таковые сообщены Заказчиком), регистрируются в базе данных Контакт-центра.
- 2.4. Контакт-центр оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящих Правил, без объяснения причин отказа.
- 2.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить Контакт-центру по телефону (34675)3-42-42, путем заполнения формы на официальном интернет-сайте Контакт-центра <https://taxi34242.ru/>, либо по адресу электронной почты [taxi.prestige.34242@gmail.com](mailto:taxi.prestige.34242@gmail.com).
- 2.6. Контакт-центр передает Заявку Заказчика на исполнение услуг по перевозке Перевозчику. Ответственность за осуществление перевозки несет Перевозчик.
- 2.7. Контакт-центр вправе принимать предварительные заявки на предоставление транспорта. При этом ответственным за своевременную подачу транспортного средства является Перевозчик, заблаговременно уведомленный Контакт-центром о предварительной заявке. подача транспортного средства при этом Контакт-центром не гарантируется.
- 2.8. Контакт-центр не производит сбор и обработку персональных данных Заказчика.
- 2.9. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг Контакт-центр вправе изменять условия настоящих Правил.
- 2.10. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте Контакт-центра, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Контакт-центра.

## **3. ДЕЙСТВИЯ КОНТАКТ-ЦЕНТРА ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

- 3.1. Передаёт Заявку Перевозчику и по поручению Перевозчика сообщает Заказчику о прибытии транспортного средства, его марке, модели и государственном регистрационном знаке, а также о состоянии Заказа (в том числе о стоимости поездки).
- 3.2. Информировывает Заказчика о случаях вынужденной задержки транспортного средства.
- 3.3. Информировывает Заказчика о случаях невозможности предоставления транспортного средства.
- 3.4. В случае неисправности транспортного средства в пути обеспечивает в кратчайший срок передачу Заявки другому Перевозчику.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ**

- 4.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для подачи транспортного средства.
- 4.2. Учитывать число посадочных мест, объем грузового отделения в транспортном средстве и грузоподъемность транспортного средства.
- 4.3. Сообщать время и адрес подачи транспортного средства, тип транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки.
- 4.4. Использовать предоставленное транспортное средство по назначению.
- 4.5. Соблюдать чистоту и порядок на всем протяжении маршрута в транспортном средстве.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Оплата Услуг Перевозчику осуществляется Заказчиком по окончании поездки (перевозки) наличными денежными средствами, либо посредством использования Заказчиком своей банковской карты (при наличии технической возможности) в порядке, установленном разделом 5.2. настоящих Правил.

5.2. Порядок расчетов с использованием банковской карты Заказчика:

5.2.1. При наличии технической возможности осуществления расчетов за услуги перевозки посредством использования банковских карт, Заказчик имеет право произвести оплату Перевозчику за предоставленные услуги перевозки посредством использования своей Банковской карты. При этом Контакт-центр по поручению Перевозчика выступает в качестве представителя (Агента) Перевозчика и совершает действия по информационному и технологическому взаимодействию для обеспечения приема платежей посредством банковских карт за оказанные Перевозчиком услуги перевозки и осуществляет, в том числе через третьих лиц, организацию сбора денежных средств, причитающихся Перевозчику по оказанным услугам перевозки. При этом осуществление Контакт-центром действий, направленных на обеспечение возможности оплаты услуг перевозки посредством использования Заказчиком банковских карт, в том числе получение в результате этих действий Контакт-центром либо привлеченным Контакт-центром третьим лицом платежа по оказанной услуге перевозки, не изменяют существа договора перевозки, который заключается между Заказчиком и Перевозчиком и обязательными сторонами по которому непосредственно являются Заказчик и Перевозчик.

5.2.2. Осуществление безналичных расчетов с использованием банковских карт осуществляется Банком. Соблюдая требования к обеспечению возможности оплаты услуг перевозки посредством банковских карт, указанные в разделе 5.2. настоящих Правил и/или производя оплату услуг перевозки посредством использования банковских карт, Заказчик, безусловно и безоговорочно принимает и соглашается с настоящими Правилами.

5.2.3. Для обеспечения возможности осуществления расчетов за оказанные услуги перевозки посредством банковской карты, Заказчик обязан установить на свое личное мобильное устройство (телефон, смартфон, и т.п.), работающего под операционной системой iOS или Android, мобильное приложение (программу) «Prestige - Taxi». Все дальнейшие действия проводятся исключительно с указанного мобильного устройства Заказчика. Контакт-центр не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации в мобильном приложении «Prestige - Taxi», а также переданных Заказчиком в программу данных о банковских картах.

5.2.4. О своем желании произвести оплату услуг перевозки путем использования банковской карты Заказчик обязан уведомить Перевозчика до начала поездки. При завершении перевозки, Перевозчик, при наличии желания Заказчика осуществить расчеты посредством банковской карты, осуществляет необходимые действия и посредством специального оборудования передает информацию о причитающемся платеже для обеспечения проведения платежа. При невозможности проведения платежа за услуги перевозки по любой причине Заказчик обязан осуществить оплату наличными денежными средствами.

5.2.5. Контакт-центр не несет какую-либо ответственность за любой возможный ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего перевода платежа. Контакт-центр не несет ответственности за работоспособность и обеспечение сохранности и безопасности передаваемой информации при обеспечении и проведении платежей посредством банковских карт Заказчика, в том числе за действия Банка и международных платежных систем, банков и иных участников расчетов. Все взаимоотношения в части проведения расчетов с использованием банковских карт регулируются обязательными для Заказчика условиями международных платежных систем и договорами Заказчика с банком, эмитировавшим банковскую карту Заказчика.

5.2.6. В случае утраты своего мобильного устройства с установленным приложением (программой) «Prestige - Taxi», посредством которого Заказчик намеревался осуществлять расчеты за услуги перевозки своей банковской картой, Заказчик обязан незамедлительно обратиться в банк, с целью блокирования своей банковской карты. Кроме этого, Заказчик имеет право обратиться в Контакт-центр с сообщением об утрате своего мобильного устройства, в целях блокирования возможности оплаты за услуги перевозки посредством банковской карты Заказчика.

5.2.7. Любые действия, совершенные с мобильного устройства Заказчика, подтверждающие оплату за оказанные услуги перевозки, являются действиями самого Заказчика. В случае возникновения у Заказчика подозрений относительно безопасности пользования банковской картой или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом банк, эмитировавший банковскую карту Заказчика и Контакт-центр.

5.3. Размер оплаты за предоставленные Услуги включается в стоимость услуг перевозки и определяется согласно тарифам перевозчиков действующим на момент подачи заявки. При этом тарифы сторонами специально не согласовываются, а предполагается, что Заказчик ознакомился с действующими тарифами и согласен с ними.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОНТАКТ-ЦЕНТРА**

6.1. Все права и обязанности в связи оказанием Услуг Контакт-центром возникают непосредственно у Перевозчика.

6.2. Контакт-центр не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Контакт-центру.

6.3. Контакт-центр не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Контакт-центра.

6.4. Контакт-центр не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

7.2. В случае отказа Заказчика от Заявки после предоставления транспортного средства, Заказчик обязуется выплатить Перевозчику неустойку в размере 100% минимального тарифа на предоставленный тип транспортного средства.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. При работе с Заказчиком водитель транспортного средства поступает в распоряжение Заказчика, при этом, Перевозчик несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и

выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения, транспортному уставу, иным правовым актам.

8.2. В случае если исполнение распоряжений Заказчика повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Осуществляя Заявку, Заказчик соглашается с условиями Правил в настоящей редакции и выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством РФ о рекламе.

«Prestige - Taxi», диспетчерская служба.

(ООО "АКСИ") 628240, РФ, ХМАО – Югра, Тюменская обл., г.Советский.

ИНН 8622016360

ОГРН 10 88622000807